

# Klant in de kijker

## EMOB EN DE SAMENWERKING MET WINGS



**E**mob is een jong bedrijf gespecialiseerd in de online verkoop van meubelen. Momenteel beschikt Emob over 4 thematische webshops, namelijk:

- Emob4kids: kinderkamers, decoratie en beddengoed;
- Emob4garden: tuinmeubelen en tuindecoratie;
- Emob4toys: houten speelgoed en origineel buitenspeelgoed;
- Emob4baby: babykamers en babyspullen.

Emob verkoopt zijn artikelen in 4 verschillende Europese landen: België, Nederland, Frankrijk en Duitsland. Binnenkort wordt de Emob4kids webshop ook in het Verenigd Koninkrijk gelanceerd.

Emob maakt een verschil in vergelijking met andere meubelwinkels door de ruime aanwezige stock en de sterke logistieke werking achter de webshops die in een Magento omgeving zijn ontwikkeld. Om de volledige catalogus en de voorraadstatus te beheren doet Emob een beroep op Wings. Waar het gebruik van Wings zich vroeger beperkte tot het louter bijhouden van de stock en de administratie van de boekhouding, is het ondertussen uitgegroeid tot een volledige basis waarmee de webshops beheerd worden. Een greep uit de verschillende functies waarvoor Wings bij Emob gebruikt wordt:

- orders van klanten worden automatisch in Wings geïmporteerd en verwerkt;
- bestellingen plaatsen bij fabrikanten en verdelers gebeurt automatisch. De bestellingen worden rechtstreeks via Wings naar het juiste contact doorgestuurd;
- aanmaken van nieuwe producten. Nieuwe producten worden via Excel-templates in Wings ingegeven. Door de koppeling van Wings aan de Magento backend worden nieuwe producten en alle bijhorende gegevens op een snelle manier gesynchroniseerd. Daarnaast betekent het beheer vanuit Wings een ontlasting voor het Magento systeem.
- aanpassen van voorraadgegevens en levertijden van de producten in de webshops;
- de facturatie gebeurt automatisch en wordt via mail naar de klanten uitgestuurd.

Wings Boekhouding en Wings Logistiek zijn op onze lokale server geïnstalleerd, zodat alle informatie intern op de 7 werkposten beschikbaar is. Via de Wings Webservice wordt automatisch data uitgewisseld met onze webshop die door een andere partij is ontwikkeld. De nieuwe bestellingen worden bijvoorbeeld om de 5 minuten opgehaald.

In de nabije toekomst staan er nog enkele mooie uitdagingen met Wings te wachten. Zo wil Emob de orderverwerking verder automatiseren zodat de klanten de status van hun order stap per stap kunnen opvolgen. Op die manier wordt het volledige bestelproces duidelijk en transparant voor de klant!

<http://www.indiegrou.be/portfolio/emob-4kids-webshop>

