



Nieuwsbrief Wings Beheersoftware

Jaargang 18: nr. 3 | trimestrieel: september 2020

EDITORIAAL

Nadat de meesten onder ons hun 'staycation' achter de rug hebben en iedereen hopelijk goed is uitgerust, wordt het weer tijd om er terug aan te beginnen.

Binnen het Wingsprogramma werden enkele nieuwigheden voorzien, waaronder de uitbreidingscode bij de bank. In deze nieuwsbrief vindt u hierover een artikel met de nodige info. Omdat ook het Online gebeuren nog steeds toeneemt, vonden wij het toepasselijk om u een antwoord te bieden op allerlei mogelijke vragen bij de opstart en werking van het programma. Hier blijkt immers soms dat allerlei antivirusprogramma's en beveiligingsinstellingen voor problemen kunnen zorgen.

Indien u nog meer wil vernemen over thuiswerken met Wings lees dan zeker ook de artikels in de volgende bladzijden van onze nieuwsbrief!

Rudi Trompet & het Wings team

- 1 Editoriaal
- 2 Uitbreidingscode
- 3 Thuiswerken
- 4 FAQ's

Uitbreidingscode

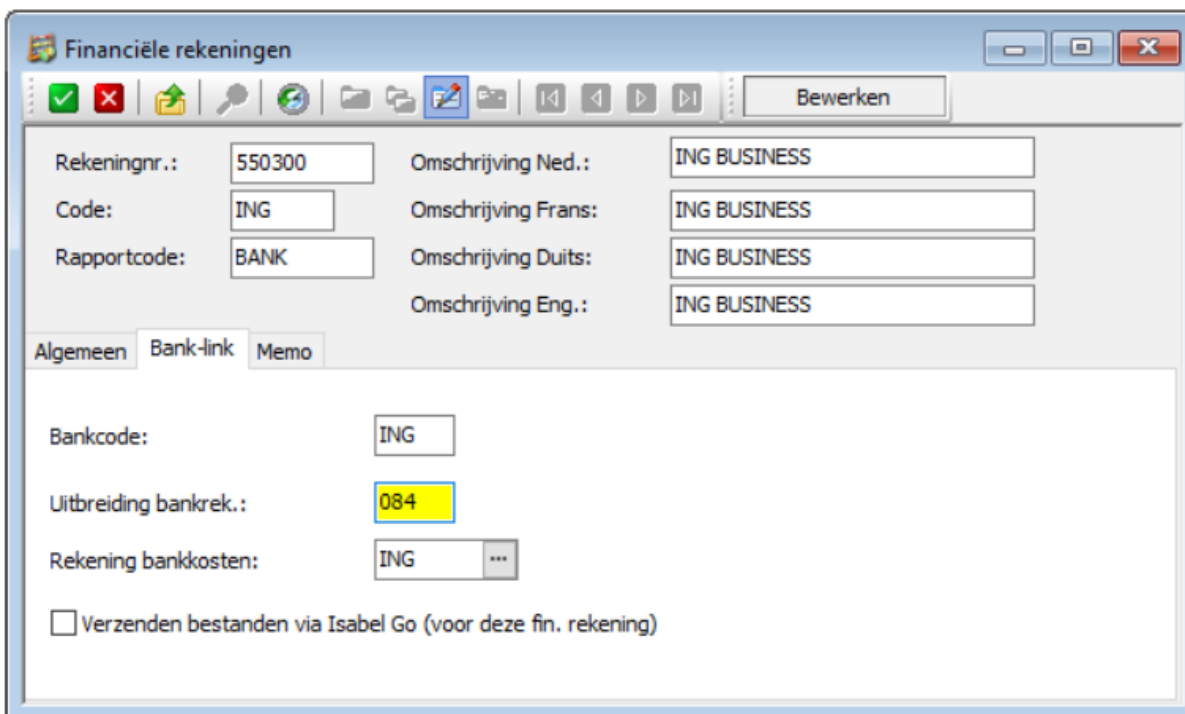
Wat?

Bij de ING-bank kan de gebruiker beschikken over een ING Business Account. Dit is een account voor het beheer van kasmiddelen op korte termijn en is eigenlijk een rubriekrekening van een ING-zichtrekening. De ING Business Account draagt dus hetzelfde rekeningnummer als de ING zichtrekening of 'referentierekening' waaraan ze gekoppeld is, uitgebreid met het rubrieknummer 084.

Binnen het Wings-programma werd daarom voorzien in een uitbreidingscode. Dit is een uitbreiding van het referentierekeningnummer en bestaat uit drie cijfers. Hiermee kan een onderscheid gemaakt worden tussen de beide rekeningen en dient de code dus als identificatie voor de rubriekrekening.

(bv. BE78 3100 0000 0086 - 084).

In Wings werd dit voorzien in de fiche van de financiële rekening op het tabblad Bank-link:



The screenshot shows a window titled 'Financiële rekeningen' with a 'Bewerken' button. The 'Bank-link' tab is active, displaying the following fields:

Rekeningnr.:	550300	Omschrijving Ned.:	ING BUSINESS
Code:	ING	Omschrijving Frans:	ING BUSINESS
Rapportcode:	BANK	Omschrijving Duits:	ING BUSINESS
		Omschrijving Eng.:	ING BUSINESS

Below the tabs, the 'Uitbreiding bankrek.' field is highlighted in yellow and contains the value '084'. Other fields include 'Bankcode: ING' and 'Rekening bankkosten: ING'. A checkbox at the bottom is labeled 'Verzenden bestanden via Isabel Go (voor deze fin. rekening)'.

Wings Online maakt thuiswerken mogelijk

Klanten die met een aangekochte Wingslicentie op hun eigen computersystemen werken, kunnen overstappen naar het Wings Online platform met behoud van hun gegevens. Ook hun investering in de software blijft behouden: zij betalen enkel voor het gebruik van het Wings Online platform en betalen geen extra abonnement voor de Wings software-modules. Wel blijft het jaarlijks serviceabonnement voor support van toepassing.

Meerdere klanten hebben afgelopen maand de overstap naar Wings Online gemaakt: op die manier kan thuiswerk voor de administratieve medewerkers in voege gaan, zonder extra kosten aan hun it-infrastructuur, en kan men op de vertrouwde manier verder werken.

Meer informatie vindt u op onze site via de link <https://wings.be/nl/thuiswerken/>



We hebben ook heel wat klanten mogen verwelkomen die gebruik maakten van andere software, en die dank zij onze conversiemogelijkheden (zie <https://wings.be/nl/boekhouders/conversies/>) zijn overgestapt naar gebruik van Wings op abonnementsbasis. Hierdoor kunnen ook zij hun medewerkers beter inzetten. Dit komt ook de samenwerking met hun extern boekhoudkantoor ten goede.

**GEEF HET VOORBEELD,
STOP HET VIRUS.**

WWW.INFO-CORONAVIRUS.BE

.be

Een initiatief van de Belgische overheid

PROBLEEM:



“Wings Boekhouding Online en Wings Logistiek Online start(en) op, maar sluit(en) onmiddellijk.”

Veel Wings-gebruikers hebben ons enkele weken geleden via onze helpdesk gemeld dat ze Wings Boekhouding Online of Wings Logistiek wel konden opstarten, maar dat het programma zich na enkele seconden automatisch **afslot**.

We benadrukken dat dit een Windows-probleem was, en niets met Wings zelf te maken had. Vele klanten dachten ook dat dit aan hun virusscanner lag, maar dat was niet het geval.

Normaal zou een Windows-update dit probleem automatisch moeten opgelost hebben, maar ondervindt u nog steeds dit vervelend probleem?

OPLOSSING:

Contacteer gerust onze helpdesk via support@wings.be of op tel. 016/85 30 02

Uw IT'er kan ook deze procedure volgen:

<https://kb.parallels.com/en/125027>

PROBLEEM:

“Het downloaden van de installatiebestanden van Wings Online gaf onterecht een foutmelding door antivirus Avast en AVG en deze konden niet gedownload worden.”



Avast en AVG hadden per ongeluk onze installatiebestanden van Wings Online op onze website als 'verdacht' aangeduid.

OPLOSSING:

Wings heeft onmiddellijk contact opgenomen met Avast en AVG. Avast en AVG hebben na het testen hun excuses aangeboden voor de onterechte melding. Alle bestanden die je kan downloaden op wings.be zijn 100% veilig.

Vanaf deze pagina kan u de meest recente Wings Online client downloaden:

Besturingssysteem	Software	
Windows 64-bit	Parallels Client	2xclient-x64.msi
	Thin Print Client	tpsetup-x64.exe
Windows 32-bit	Parallels Client	2xclient-x32.msi
	tpsetup-x32.exe	tpsetup-x32.exe

Een voorbeeld van de installatiebestanden voor de Parallels Client en Thin Print Client

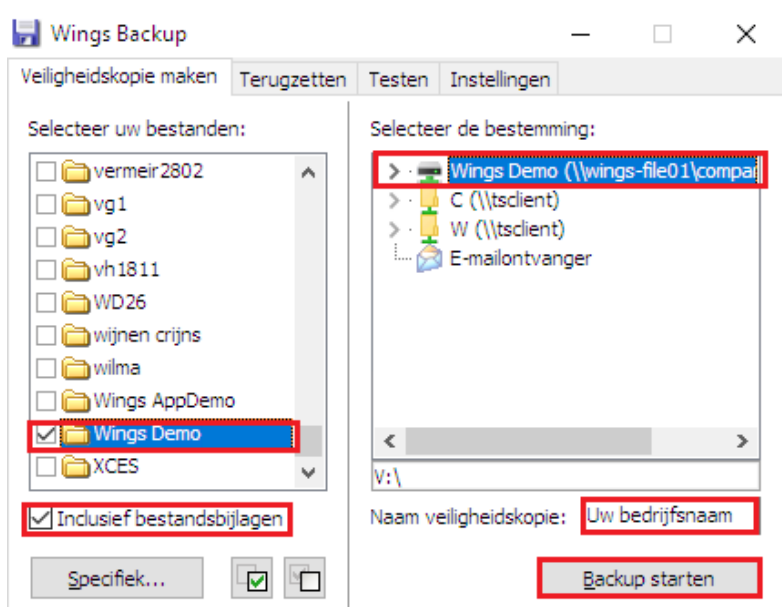
TIP VOOR ONZE WINGS ONLINE GEBRUIKERS

Wanneer onze support-afdeling u vraagt om een veiligheidskopie te maken, is het het eenvoudigste om deze op de V:-schijf te plaatsen. Op die manier kunnen onze supportmedewerkers direct aan uw backup-bestand.



*Hoe plaats je je backup op de V:-schijf waardoor ons supportteam **direct** je backup kan benaderen?*

1. Kies in Wings Boekhouding voor **Beheer/Veiligheidskopie**
Je bekomt onderstaand scherm.



2. Aan de linkerkant kies je het dossier waarvan je een backup wenst te maken. Standaard staat het dossier waarin je momenteel werkt al aangevinkt. Laat dat vinkje gewoon staan.

(Tip: Het is niet aan te raden hier meerdere dossiers tegelijkertijd aan te vinken. Ons supportteam heeft liever dat u dan weer een ander dossier opent en daarvan een aparte backup maakt.)

U hoeft bovenaan de lijst geen vinkje te plaatsen voor "Programmabestanden" en "Basisgegevens".

3. Als je dossier bv. pdf-bestanden bevat (bv. facturen, ...) moet je het vinkje “**Inclusief bestandsbijlagen**” aanvinken! (zie rode kader linksonderaan)
4. Daarna klik je aan de rechterkant op de regel waarbij tussen haakjes staat ([\\wings-file01...](#)). **Dit is uw V:-schijf**. Dit is meestal de bovenste regel. De backup wordt op die schijf bewaard.
5. Bij “Naam veiligheidskopie” staat standaard de dag van vandaag. Beter is om daar uw **bedrijfsnaam** te plaatsen, zodat ons supportteam meteen ziet van welk bedrijf het backup-bestand is.
6. Druk vervolgens op de knop “Backup starten”.
Er is na een paar seconden of minuten (afhankelijk van de grootte van je dossier) een backup gemaakt op de V:-schijf. Ons supportteam kan rechtstreeks de V:-schijf benaderen.

GOUDEN TIP

Maak geregeld een backup van je dossier volgens stap 1 tot 6
(dus op de V:-schijf)

Op die manier heeft u altijd een recente backup.

Oude backups kan u zelf verwijderen van de V:-schijf.

Hou ongeveer de 3 recentste backups over op je V:-schijf.

OVERIGE PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN DIE WE TEGENKWAMEN BIJ WINGS-KLANTEN OP ONZE SUPPORTAFDELING



PROBLEEM:

"Bij het inloggen op een andere computer via Teamviewer door onze supportmedewerkers konden we enkel de pc bekijken, maar niet overnemen."

OPLOSSING:

Dit probleem had met de instellingen van de firewall te maken van de klant.
Voor de IT'er: zet de firewall in je bedrijf op "Private Network" i.p.v "Public Network" wanneer je via Teamviewer communiceert met onze supportafdeling.

PROBLEEM:

"Het opslaan van een PDF-document op het bureaublad lukt niet, deze wordt rechtstreeks in de cloud opgeslagen en kan niet verslept worden (bureaublad onbereikbaar voor klant)."

OPLOSSING:

Dit probleem heeft ook met de instellingen van de firewall te maken van de klant.
Voor de IT'er:

- Herinstalleer de programma's Parallels 2x Client en Thinprint
 - * Ga naar wings.be
 - * Klik rechtsboven op "Klantenzone"
 - * Kies voor "Installatie"
 - * Kies voor "Installatie Wings Online"
 - * Scroll wat naar onder. U ziet dan de bestanden staan.
- Zet de firewall in je bedrijf op "Private Network" i.p.v "Public Network" wanneer je via Teamviewer communiceert met onze supportafdeling.