

# Client dans le collimateur

BAD WEELDE



Bad Weelde est un groupe d'entreprises qui conçoit et réalise des piscines et des projets de bien-être. Il est actuellement actif sur 8 sites,

dont un siège aux Pays-Bas.

Les projets complets constituent un aspect important, mais le groupe attache autant d'importance au conseil et à l'accompagnement des autoconstructeurs. C'est aussi la principale activité pour laquelle Bad Weelde a vu le jour, voici plus de 25 ans.

Nous demandons à Ingrid Heylen, gérante de Bad Weelde, de quelle manière elle a découvert Wings.

"Tout a commencé il y a deux ans, lorsque nous avons fait appel à l'entreprise Interlinie pour la conception d'un site web professionnel avec possibilité de commerce électronique. Ils avaient une bonne expérience de la liaison avec les applications logistiques de Wings. Après un premier entretien d'analyse, une solution nous a été présentée sur la base de Wings Online, dans une formule avec abonnement. Wings a confié le projet à son revendeur Salco qui a déjà collaboré à de nombreuses reprises avec Interlinie.

Nous utilisons désormais Wings depuis un an dans le Cloud, avec 11 utilisateurs pour la version belge et 3 utilisateurs pour la version néerlandaise. Pour les divers dossiers, nous utilisons une comptabilité étendue, complétée par la liaison bancaire et les domiciliations, le module analytique et le module budgétaire. La partie logistique comprend aussi un module pour le suivi et la facturation des entretiens périodiques et, bien sûr, le module pour la gestion des ventes comptoir dans les divers sièges. Pour finir, la boutique en ligne de Bad Weelde est également liée à Wings Logistique."

Quels sont les éléments forts de Wings, pour Bad Weelde?

"Nous nouons des relations à long terme avec nos clients : une installation est opérationnelle pour 35 ans. Lorsque nous créons un projet dans Wings, son historique est conservé. Les documents, notamment la copie originale du bon de commande, sont sauvegardés électroniquement et instantanément consultables. Nous établissons des bons de travail pour l'équipe d'entretien. Ils peuvent voir de chez eux ce qu'ils doivent faire et de quels matériaux ils ont besoin. Ces bons de travail sont remplis de manière mobile, ce qui permet de préparer la facturation. Nous avons une première année avec Wings derrière nous, une année pendant laquelle nous avons tout réglé et organisé sur le plan administratif. L'année prochaine, nous mettrons plus l'accent sur l'optimisation de l'utilisation du système de caisse.

Wings appuie les points forts de Bad Weelde:

- nous existons depuis plus de 25 ans et sommes donc fiables;
- nous mettons aussi l'accent sur des solutions écologiques : utilisation de matériaux durables achetés auprès de fournisseurs attirés.

Dans notre recherche d'un système de suivi idéal pour toutes les pièces d'une piscine et l'optimisation de l'entretien, Bad Weelde a développé un propre système intelligent de pool, dont l'interface de liaison sera bientôt utilisée avec Wings aussi. En pilotant tous les éléments d'une piscine via une application Smart sur ordinateur, les produits d'entretien nécessaires peuvent automatiquement apparaître sous la forme de commandes dans le système Wings de Bad Weelde."

Ingrid Heylen  
[www.badweelde.eu](http://www.badweelde.eu)

